

**REGULAMENTO PROGRAMA CLUBE TOTAL BÔNUS - DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO**

**ELEGIBILIDADE:** Para participar do **CLUBE TOTAL BÔNUS, LOJAS PARTICIPANTES - DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** o cliente deve estar cadastrado no sistema **Fidelo**, se declarando conhecedor e de acordo com os termos de uso do mesmo e responsável pelas informações cadastrais, ciente de que estas devem estar atualizadas e corretas (especialmente o email e push) para o recebimento das informações de pontuação. O programa só é válido para pessoas físicas.

**ENDEREÇO E CONTATO DAS LOJAS PARTICIPANTES:**

Drogaria Total - Unidade Serra Azul - Rua Luis Sotratti, 202 - Araraquara-SP  
- 16 99205-3083

Drogaria Total-Unidade Droga Galli-Rua Mauricio Galli, 1319-Araraquara-SP  
- 16 98444-5113.

Drogaria Total-Unidade Américo-AvTeresa Marsilie,188- Américo Brasiliense - SP  
-16 98444-5113.

Ao participar do **CLUBE TOTAL BÔNUS, LOJAS PARTICIPANTES - DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** o cliente declara-se conhecedor deste regulamento e estará aceitando todas as regras e condições estipuladas para usufruir dos benefícios do mesmo.

Estão aptas a participar do **CLUBE TOTAL BÔNUS, LOJAS PARTICIPANTES - DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** todas as pessoas com nome ativo. Sendo a pontuação e vantagens somente concedidas aos

clientes que se identificarem como participantes do programa fornecendo o seu nome e o telefone no momento da compra.

Os pontos serão concedidos em compras presencial e por whastapp do titular do cadastro. As lojas **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** se reserva ao direito de solicitar um solicitar o cartão virtual instalado no celular do cliente, esse cartão será "lido" o QRCODE. Em caso de tentativa de pontuação indevida, a **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** reserva-se o direito de retirar os pontos referentes ao consumo em questão ou ainda banir o **REMOVER** o cartão digital do **CLUBE TOTAL BÔNUS** atual e futuros.

REGRAS DE PONTUAÇÃO: **CLUBE TOTAL BÔNUS**

Lojas participantes: **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO**

Para pontuar, na ocasião da aquisição de produtos na **CLUBE TOTAL BÔNUS**, o cliente participante deverá solicitar ao atendente que deseja acumular ou resgatar pontos, devendo obrigatoriamente, informar o cartão digital.

**PONTOS SÃO VÁLIDOS POR 6 MESES**

É expressamente proibido ao **CLIENTE PARTICIPANTE** praticar qualquer tipo de comercialização de pontos obtidos através do programa, seja sequer por cessão ou transferência. Se comprovada a prática o cliente será imediatamente excluído do **CLUBE TOTAL BÔNUS - DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI E DROGARIA TOTAL - UNIDADE AMÉRICO** e terá sua pontuação confiscada e zerada, independente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.

RESGATE DE DESCONTO: Ao somar pontos suficientes o cliente terá direito a resgatar o(s) seguinte(s) prêmio(s):

**SEGUIE A RELAÇÃO DE PONTOS QUE DEVE SER ALCANÇADO E O VALOR A SER RESGATADO.**

Obtenha recompensa "Nível 1" - R\$ 5,00 quando alcançado 10 pontos.

Obtenha recompensa "Nível 2" - R\$ 23,00 quando alcançado 40 pontos.

Obtenha recompensa "Nível 3" - R\$ 38,00 quando alcançado 70 pontos.

Obtenha recompensa "Nível 4" - R\$ 55,00 quando alcançado 100 pontos.

O resgate somente poderá ser feito pelo próprio **CLIENTE PARTICIPANTE**, não sendo permitidos resgates por terceiros, independente de relação e grau de parentesco.

Eventuais cupons de desconto ganhos deverão ser resgatados antes de seu prazo de vencimento que estará descrito no cartão virtual do **CUPOM** de desconto.

A **Fidelo** dona do **aplicativo** não se responsabiliza pelos produtos e serviços oferecidos por terceiros.

Os resgate da recompensa e descontos deverão ser resgatados única e exclusivamente nas unidades da **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI**.

VALIDADE DOS PONTOS: O presente regulamento e o **CLUBE TOTAL BÔNUS** são válidos a partir de 01/01/2024 e são válidos por tempo indeterminado, a critério da **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI**

A **DROGARIA TOTAL - UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI** poderá cancelar ou alterar o **CLUBE TOTAL BÔNUS**, bem como efetuar qualquer alteração neste regulamento, a qualquer momento afetando apenas novos clientes participantes, cabendo aos clientes já em um programa vigente a escolha entre continuar no mesmo programa ou migrar para o programa mais atual.

A **UNIDADE SERRA AZUL, DROGARIA TOTAL - UNIDADE - DROGA GALLI** utiliza como sistema de fidelidade, da empresa **Fidelo** e o cliente ao se

cadastrar no sistema, aceita todos os termos de uso do **Fidelo** descritos em **www.fidelo.com.br**.

Na ocasião da impossibilidade de cumprimento desse regulamento, em parte ou integralmente, a **Fidelo** se isenta de qualquer responsabilidade, enquanto simplesmente fornecedora de equipamento e tecnologia.

**Araraquara - SP, 01 de Outubro de 2024,**

*Carla Cristina Barnabe*

